

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

GAMABRANCH SAS

1. INTRODUCCIÓN

Gamabbranch SAS (en adelante, "la Empresa"), con sede en Montevideo, Uruguay, está comprometida con la protección de la privacidad y los datos personales de todos nuestros clientes y usuarios en los países de Latinoamérica donde brindamos nuestros servicios.

Las presentes Políticas de Privacidad tienen como objetivo informarle sobre cómo recopilamos, utilizamos, tratamos, almacenamos y protegemos sus datos personales de conformidad con la Ley N° 18.331 de Protección de Datos Personales y Acción de Habeas Data de Uruguay y las normativas aplicables del Mercosur en esta materia.

2. FUNDAMENTO LEGAL

Estas políticas se basan en la siguiente normativa:

- Ley N° 18.331 de Protección de Datos Personales y Acción de Habeas Data de Uruguay
- Decreto N° 414/2009 y N° 664/2008, reglamentarios de la Ley N° 18.331
- Convenio N° 108 del Consejo de Europa para la Protección de las Personas con Respecto al Tratamiento Automatizado de Datos de Carácter Personal y su Protocolo de Enmienda (ratificado por Uruguay)
- Normativas aplicables del Mercosur relacionadas con la protección de datos y privacidad

3. DEFINICIONES

De acuerdo con la legislación uruguaya, a los efectos de estas políticas:

- **Datos personales:** Información de cualquier tipo referida a personas físicas o jurídicas determinadas o determinables.
- **Datos sensibles:** Datos personales que revelen origen racial y étnico, preferencias políticas, convicciones religiosas o morales, afiliación sindical e informaciones referentes a la salud o a la vida sexual.
- **Titular de los datos:** Persona física o jurídica cuyos datos son objeto de tratamiento.
- **Tratamiento de datos:** Operaciones y procedimientos sistemáticos que permitan el procesamiento de datos personales, así como su cesión a terceros mediante comunicaciones, consultas, interconexiones o transferencias.
- **Responsable de la base de datos:** Persona física o jurídica, pública o privada, propietaria de la base de datos o que decida sobre la finalidad, contenido y uso del tratamiento.

4. PRINCIPIOS APLICABLES AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Nuestra Empresa se rige por los siguientes principios estipulados en la Ley N° 18.331:

- **Legalidad:** Todas nuestras bases de datos están debidamente registradas ante la Unidad Reguladora y de Control de Datos Personales (URCDP).
- **Veracidad:** Recopilamos y mantenemos datos veraces, adecuados, ecuanimes y no excesivos en relación con la finalidad para la que se obtienen.
- **Finalidad:** Utilizamos los datos únicamente para los fines específicos y explícitos para los que fueron recabados.
- **Previo consentimiento informado:** Obtenemos el consentimiento libre, inequívoco, específico e informado del titular antes de realizar el tratamiento de sus datos.
- **Seguridad de los datos:** Implementamos medidas de seguridad apropiadas para proteger los datos personales.
- **Reserva:** Mantenemos la confidencialidad de la información.
- **Responsabilidad:** Asumimos la responsabilidad por el tratamiento adecuado de los datos personales.

5. DATOS QUE RECOPIAMOS

Nuestra Empresa puede recopilar los siguientes tipos de datos:

- Datos de identificación personal (nombre, documento de identidad, dirección, teléfono, correo electrónico)
- Datos profesionales y académicos
- Datos económicos y financieros necesarios para la prestación de nuestros servicios
- Información sobre preferencias y necesidades relacionadas con nuestros servicios
- Datos de navegación y uso de nuestro sitio web

6. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Recopilamos y tratamos sus datos personales con las siguientes finalidades:

- Prestación de servicios de consultoría contratados
- Gestión de la relación con clientes y proveedores
- Envío de comunicaciones relacionadas con nuestros servicios
- Mejora de nuestros servicios y atención al cliente
- Cumplimiento de obligaciones legales y contractuales
- Procesamiento de pagos y facturación
- Análisis estadísticos y de mercado (en formato anonimizado)

7. BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO

El tratamiento de sus datos personales se realiza sobre las siguientes bases legales:

- Su consentimiento explícito e informado
- La ejecución de una relación contractual en la que usted es parte
- El cumplimiento de obligaciones legales de nuestra Empresa
- El interés legítimo de nuestra Empresa, siempre que no prevalezcan sus derechos y libertades fundamentales

8. CONSENTIMIENTO

De acuerdo con la Ley N° 18.331, requerimos su consentimiento libre, previo, explícito, informado e inequívoco para el tratamiento de sus datos personales. Este consentimiento puede ser otorgado por escrito, por medios electrónicos o de forma tácita cuando así lo permita la ley.

Para el tratamiento de datos sensibles, requerimos su consentimiento expreso y por escrito, salvo excepciones previstas por la ley.

Usted tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento, sin que esto afecte la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

9. DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS (HABEAS DATA)

Conforme a la Ley N° 18.331, usted tiene los siguientes derechos:

- **Derecho de acceso:** Obtener información sobre sus datos personales sometidos a tratamiento.
- **Derecho de rectificación:** Solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
- **Derecho de actualización:** Solicitar la actualización de sus datos personales.
- **Derecho de supresión/cancelación:** Solicitar la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recabados.
- **Derecho de inclusión:** Solicitar la inclusión de datos personales que hayan sido omitidos.
- **Derecho de oposición:** Oponerse al tratamiento de sus datos personales por motivos legítimos.
- **Derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas:** No ser sometido a decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos personales.

Para ejercer estos derechos, puede contactarnos a través de [correo electrónico] o [dirección postal]. Responderemos a su solicitud dentro de los 5 días hábiles siguientes a su recepción, conforme establece la ley.

10. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

Como empresa con operaciones en varios países de Latinoamérica, podemos realizar transferencias internacionales de datos personales entre los países donde operamos.

Estas transferencias se realizan cumpliendo con las disposiciones de la Ley N° 18.331, que prohíbe la transferencia de datos personales a países u organismos internacionales que no proporcionen niveles de protección adecuados.

Para transferencias a países que no cuentan con niveles adecuados de protección, implementamos las garantías adecuadas mediante:

- Cláusulas contractuales que garanticen la protección de sus datos
- Políticas corporativas vinculantes
- Obtención de su consentimiento explícito para la transferencia internacional

11. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Implementamos medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de sus datos personales, incluyendo:

- Cifrado de datos
- Control de acceso a la información
- Procedimientos de respaldo y recuperación
- Evaluaciones periódicas de seguridad
- Capacitación del personal en materia de protección de datos
- Gestión de incidentes de seguridad

En caso de violación de seguridad que afecte sus datos personales, le notificaremos dentro de los plazos establecidos por la ley y tomaremos todas las medidas necesarias para mitigar los efectos.

12. PERIODO DE CONSERVACIÓN DE DATOS

Conservamos sus datos personales únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recabados, incluyendo el cumplimiento de obligaciones legales, contables o de informes.

Una vez que los datos personales ya no sean necesarios para estos fines, serán eliminados o anonimizados de manera segura.

13. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

Nuestro sitio web utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar su experiencia de navegación y analizar cómo se utiliza nuestro sitio. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su dispositivo cuando visita nuestro sitio web.

Utilizamos las siguientes categorías de cookies:

- Cookies esenciales: Necesarias para el funcionamiento básico del sitio web
- Cookies analíticas: Para analizar el uso del sitio y mejorar su rendimiento
- Cookies funcionales: Para recordar sus preferencias y personalizar su experiencia
- Cookies de publicidad: Para mostrar anuncios relevantes según sus intereses

Puede configurar su navegador para que rechace todas o algunas cookies, o para que le alerte cuando los sitios web establecen o acceden a las cookies.

14. DATOS DE MENORES DE EDAD

No recopilamos intencionalmente datos personales de menores de 13 años. Si descubrimos que hemos recopilado datos personales de un menor de 13 años sin el consentimiento verificable de un padre o tutor, tomaremos medidas para eliminar esa información lo antes posible.

Si usted es padre o tutor y cree que su hijo nos ha proporcionado información personal, contáctenos para que podamos tomar las medidas necesarias.

15. RESPONSABILIDAD Y CONTACTO

[NOMBRE DE LA EMPRESA] es responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a estas políticas y la legislación aplicable.

Para cualquier consulta, solicitud o reclamación relacionada con el tratamiento de sus datos personales, puede contactarnos a través de:

- Correo electrónico: customer@gamabranh.com O administracion@gamabranh.com

También tiene derecho a presentar una reclamación ante la Unidad Reguladora y de Control de Datos Personales (URCDP) de Uruguay: www.datospersonales.gub.uy

16. MODIFICACIONES A LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de modificar estas políticas de privacidad en cualquier momento para adaptarlas a cambios legislativos o a nuestras prácticas. Las modificaciones entrarán en vigor desde su publicación en nuestro sitio web.

Le recomendamos revisar periódicamente estas políticas para estar informado sobre cómo protegemos sus datos personales.

17. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas políticas de privacidad se rigen por la legislación uruguaya, particularmente por la Ley N° 18.331 y sus decretos reglamentarios, así como por las normativas aplicables del Mercosur.

Para la resolución de cualquier controversia relacionada con estas políticas, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales de Montevideo, Uruguay.

Última actualización: Mayo 2025.

Gamabranh SAS

RUT: 219154120018

Dirección: Montevideo, Uruguay